

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Version en vigueur au 25 avril 2022

L'utilisation de la Plateforme éditée par la société LOGICSANTE implique sans réserve l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (*ci-après désignées les « CGU »*) par tout Utilisateur désirant bénéficier des Services délivrés par la Plateforme, la dernière version en date faisant foi.

ARTICLE 1. IDENTIFICATION LÉGALE

La Plateforme est éditée par la société LOGICSANTE, société par actions au capital de 87.182,51 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de GRASSE sous le numéro 838 512 036, ayant son siège social *s/s* 1074 Route des Dolines 06560 VALBONNE, représentée par M. Sébastien CHESNEY, son Président en exercice et dûment habilité aux fins des présentes, propriétaire exclusive de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme (*ci-après désignées « LOGICSANTE » ou la « Société »*).

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Les termes suivants, commençant par une lettre capitale, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes, y compris au préambule ci-dessus, auront toujours la définition suivante :

- 2.1. Compte :** désigne le compte créé par l'Utilisateur directement à partir de la Plateforme conformément aux conditions et modalités indiquées aux présentes et sur la Plateforme, à partir duquel l'Utilisateur accède aux Services, conformément à la Licence d'utilisation décrite aux Contrat ;
- 2.2. Documentation :** désigne la documentation fournie par LOGICSANTE sur le Site et la Plateforme, ainsi que tout autre document écrit servant à expliquer le fonctionnement des Services ;
- 2.3. Donnée :** désigne toute donnée personnelle au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation des données (RGPD) collectées, traitées et hébergées par LOGICSANTE ;
- 2.4. Parties :** désigne tout Utilisateur et LOGICSANTE, dont l'identité légale est indiquée aux présentes et sur la Plateforme ;
- 2.5. Plateforme :** désigne la plateforme EASYDOCT créée et hébergée par LOGICSANTE accessible à l'adresse URL suivante : easydoct.com, ainsi que toute autre adresse URL communiquée par la Société le cas échéant. La Plateforme permet aux Utilisateurs d'utiliser les Services en fonction de ce qui leur est autorisé par LOGICSANTE dans le cadre des présentes CGU ;
- 2.6. Professionnel de Santé :** désigne toute personne exerçant l'une des professions de santé telle qu'établie par le Code de la santé publique dans sa quatrième partie « Professions de santé » et disposant d'un numéro RPPS ou ADELI avec laquelle l'Utilisateur peut prendre rendez-vous grâce à la Solution;

2.7. Services : désigne l'ensemble des services fournis par LOGICSANTE, qui sont définis plus précisément sur la Plateforme, que cette dernière fournira aux Utilisateurs, conformément aux dispositions du présent Contrat et consistant en un module de prise de rendez-vous depuis la Plateforme. Les Services inclut à la fois les « **Services Généraux** » auxquels l'Utilisateur peut accéder sans avoir à créer de Compte et les « **Services Spécifiques** » dont l'accès est limité aux Utilisateurs ayant créé un Compte. L'ensemble de ces Services est décrit à l'Article 4.2 des présentes CGU ;

2.8. Utilisateur : désigne toute personne physique qui accède à la Plateforme en vue d'utiliser les Services, dans la limite de ce qui lui est autorisé par LOGICSANTE.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR

Les présentes CGU sont expressément agréés et acceptées par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

En tout état de cause, tout commencement dans l'utilisation des Services offerts par la Plateforme, soumet l'Utilisateur aux présentes CGU. L'Utilisateur est dès lors réputé accepter l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur la Plateforme, intégré aux présentes CGU par référence et qui régissent sa relation avec les tiers et la Société.

Les CGU sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et jusqu'à ce que de nouvelles CGU remplacent les présentes.

L'Utilisateur reconnaît également avoir consulté les mentions légales (<https://www.easydoct.com/mentions-legales>) figurant sur la Plateforme préalablement à toute utilisation des Services offerts *via* celle-ci.

ARTICLE 4. DESCRIPTION GÉNÉRALE DES SERVICES

4.1. Informations générales

LOGICSANTE est une société spécialisée dans le développement de logiciels. Dans le cadre de son activité, elle a développé une solution permettant aux Utilisateurs de prendre des rendez-vous en ligne auprès de Professionnels de Santé.

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit.

Néanmoins, l'Utilisateur reconnaît que la Plateforme renvoie à des prestations de services payantes. Notamment et par exemple, à la suite d'une réservation effectuée par le biais des Services, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la prestation de santé effectuée par le Professionnel de Santé inscrit sur la Plateforme soit payante. Lorsque la Société fournit sur la Plateforme des détails concernant les tarifs des honoraires fixés par le Professionnel de Santé, ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif et par souci de commodité. En aucun cas la Société ne garantit l'exactitude de telles informations.

4.2. Services

Sur la Plateforme, tout Utilisateur peut :

- Naviguer sur la Plateforme ;
- Créer un Compte ;

- Sous réserve de l'Article 5.1 des présentes CGU, n'importe quel Utilisateur peut également :
 - o Chercher et trouver un professionnel de santé;
 - o Consulter ses disponibilités en fonction de l'examen à réaliser ;
 - o Prendre rendez-vous avec ce Professionnel de Santé et, le cas échéant, renseigner les informations de santé, sous forme d'un questionnaire qui pourront lui être demandées en fonction du type de rendez-vous ;
 - o Renseigner des éléments d'information à l'aide d'un champ libre disponible lors de la prise de rendez-vous ;
 - o Visualiser ses comptes-rendus renseignés, le cas échéant, par le Professionnel de Santé ;
 - o Récupérer les documents médicaux (ex : ordonnance) renseigné, le cas échéant, par le Professionnel de Santé ;
 - o Remplir des questionnaires de satisfaction s'il le souhaite lorsque cela lui est demandé ;
 - o Gérer ses rendez-vous .

ci-avant et ci-après désignés les « **Services Généraux** ».

S'il crée un Compte, l'Utilisateur pourra en outre :

- Consulter son historique de rendez-vous ;
- Modifier ses informations personnelles, à défaut les données renseignées lors de la création de son Compte seront celles automatiquement prises en compte pour chaque prise de rendez-vous, sans que l'Utilisateur n'ait besoin de confirmer.

ci-avant et ci-après les « **Services Spécifiques** ».

Pour plus d'informations sur le contenu exact et complet de chaque service, les utilisateurs sont invités à consulter la Plateforme.

ARTICLE 5. ACCES AUX SERVICES

Accès aux Services Généraux

L'Utilisateur pourra accéder aux Services Généraux sans avoir à procéder à la création d'un Compte, excepté dans le cas où le Professionnel de Santé aurait décidé de conditionner l'accès aux Services Généraux à la création d'un Compte.

Le cas échéant, l'Utilisateur devra procéder à la création d'un Compte pour accéder aux Services Généraux.

Ce choix du Professionnel de Santé est indépendant de la Société et ne relève que de la seule responsabilité du Professionnel de Santé.

En accédant à la Plateforme et en utilisant les Services Généraux, l'Utilisateur s'engage sur l'honneur à :

- Remplir le formulaire de renseignement nécessaire à chaque prise de rendez-vous de bonne foi, en fournissant des informations exactes et en renseignant tous les champs marqués comme obligatoires ; et
- À ne pas fournir une fausse identité ou l'identité d'un tiers.

Néanmoins, en cas de doute sur la réalité des informations fournies ou en cas de dénonciation par toute personne laissant présumer l'existence d'une usurpation d'identité ou l'existence d'informations fictives, le Professionnel de Santé et/ou la Société se réserve le droit de :

- Annuler le rendez-vous pris par l'Utilisateur via la Plateforme ; et
- Solliciter des justificatifs auprès de l'Utilisateur concerné.

5.1. Accès aux Services Spécifiques, et Généraux le cas échéant

5.1.1. Création du Compte

La création de Compte s'effectue en ligne sur la Plateforme grâce au processus d'inscription mis à la disposition de l'Utilisateur par LOGICSANTE.

Pour pouvoir utiliser les Services Spécifiques, et Généraux le cas échéant, l'Utilisateur devra d'abord s'authentifier, en suivant l'un des processus d'identification ou d'inscription qui sont proposés sur la Plateforme.

Ainsi l'Utilisateur peut accéder à ces Services :

- En s'authentifiant directement s'il dispose déjà d'un Compte et de paramètres de connexion (identifiant et mot de passe) ; ou
- En créant un Compte *via* le formulaire d'inscription disponible en ligne sur la Plateforme. Il doit alors procéder à son identification et renseigner de bonne foi les informations prévues dans les formulaires d'enregistrement du Compte Utilisateur ou toutes informations nécessaires à son authentification par tout autre moyen, conformément à la procédure décrite sur la Plateforme et/ou dans la Documentation. Ces informations pourront notamment consister en ses :
 - o Nom,
 - o Prénom(s),
 - o Adresse email,
 - o Numéro de téléphone mobile,
 - o Sexe,
 - o Date de naissance,
 - o Mot de passe choisi.

Dans cette hypothèse, à chaque validation temporaire d'une inscription, LOGICSANTE adresse à l'Utilisateur un e-mail de confirmation récapitulant les informations transmises, notamment ses paramètres de connexion (ex : adresse email et mot de passe choisis) et, le cas échéant les informations ou documents complémentaires à transmettre.

Dans le cas où l'Utilisateur aurait créé un Compte, il lui appartient de modifier, dès sa première connexion puis de manière régulière, et au moins tous les trois (3) mois, le code confidentiel que LOGICSANTE lui a attribué et de s'assurer que son code est composé de lettres et de chiffres de longueur suffisante.

LOGICSANTE se réserve le droit de refuser une demande d'inscription à la Plateforme par une personne qui ne souhaite pas se conformer aux CGU ou qui ne fournit pas entièrement, ou de bonne foi, les informations demandées.

En créant un Compte, l'Utilisateur s'engage sur l'honneur à :

- Ne pas déjà disposer d'un autre Compte et à ne pas créer d'autre Compte à l'avenir ;
- Remplir le formulaire d'inscription de bonne foi, en fournissant des informations exactes et en renseignant tous les champs marqués comme obligatoires ; et
- À ne pas fournir une fausse identité ou l'identité d'un tiers.

La Société peut, à des fins de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations fournies par l'Utilisateur et notamment du numéro de téléphone et de l'adresse email.

En cas de changement de la situation telle que déclarée au jour de la création du Compte, l'Utilisateur s'engage à mettre à jour les informations le concernant, à jour.

La Société ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation de l'Utilisateur ou d'informations mensongères, invalides ou erronées le concernant.

La Société n'a pas pour obligation de vérifier la réalité de l'identité de l'Utilisateur et ne dispose pas des moyens techniques et/ou légaux le lui permettant.

Néanmoins, en cas de doute sur la réalité des informations fournies ou en cas de dénonciation par toute personne laissant présumer l'existence d'une usurpation d'identité ou l'existence d'informations fictives, la Société se réserve le droit de :

- Ne pas procéder à la création du Compte ;
- Mettre hors ligne le Compte ; et
- Solliciter des justificatifs auprès de l'Utilisateur concerné.

Si ladite demande reste sans effet dans un délai de quinze (15) jours ouvrés, la Société sera en droit de résilier le Compte dans les conditions prévues aux présentes.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit d'engager des poursuites et de demander des dommages et intérêts à l'encontre de toute personne ayant essayé de tricher, tromper, ou utiliser frauduleusement le Service fourni par la Société.

5.1.2. Contenu du Compte

Les Utilisateurs peuvent accéder à un Compte personnel, sous la forme d'une interface personnalisée, en activant leurs identifiants, constitués de leur adresse e-mail et du mot de passe choisis lors de leur inscription sur la Plateforme (**ci-après désignées les « Identifiants »**). A partir de ce Compte, les Utilisateurs ont accès aux différents Services Spécifiques mis à leur disposition par LOGICSANTE.

Pour plus d'informations sur le contenu exact et complet de ce Compte, les Utilisateurs sont invités à consulter la Plateforme et à créer un Compte.

5.1.3. Responsabilité des paramètres de connexion

L'utilisation d'un Compte est strictement personnelle. Les Identifiants valent preuve de l'identité de l'Utilisateur et l'engagent sur toute utilisation de la Plateforme et des Services.

L'Utilisateur est responsable de choisir un mot de passe sécurisé. A ce titre, LOGICSANTE impose une vérification de la force du mot de passe selon des critères indiqués sur la Plateforme

Il appartient également à l'Utilisateur de garantir le maintien de la confidentialité de ses Identifiants. L'Utilisateur s'engage donc à ne communiquer ses Identifiants à aucune autre personne, ni à les prêter, donner, vendre et, de manière générale, mettre le Compte et/ou les Identifiants à la disposition d'un tiers, pour quelque raison que ce soit. A défaut la responsabilité de la Société ne pourra être aucunement engagée en cas d'utilisation frauduleuse de ces informations.

En cas de perte et/ou d'oubli du mot de passe, le l'Utilisateur pourra demander la réinitialisation de son mot de passe en suivant la procédure décrite sur la Plateforme.

En cas d'utilisation frauduleuse des Identifiants de l'Utilisateur du fait d'une faute ou négligence imputable de ce dernier, ou à toute personne sous son contrôle ou son autorité hiérarchique, l'Utilisateur sera responsable envers la Société de toute perte ou détérioration de données quelles qu'elles soient, et plus généralement de tout dommage subi en raison d'une utilisation du service non conforme aux règles édictées dans les présentes conditions générales.

Les Utilisateurs s'engagent en outre à :

- Informer immédiatement LOGICSANTE en cas d'utilisation abusive de leurs paramètres de connexion ou de Compte ou en cas de toute autre violation de la sécurité ; et
- Être correctement déconnecté de son Compte à la fin de chaque session en utilisant la fonction « déconnexion ».

Enfin, les Utilisateurs sont responsables de la vérification de la validité de l'adresse e-mail fournie lors de l'enregistrement dans la mesure où cette adresse e-mail fait partie de l'identification du Compte. Dans le cas où l'adresse e-mail est incorrecte, l'Utilisateur peut ne pas être en mesure d'accéder à son Compte, sans responsabilité pour LOGICSANTE.

ARTICLE 6. DISPONIBILITE ET SUPPORT

6.1. Disponibilité

La Société s'efforce de permettre l'accès à la Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et des Services. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

L'Utilisateur a connaissance des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. La Société ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès à la Plateforme dues à des perturbations du réseau Internet.

Par conséquent, il ne peut être garanti une disponibilité ininterrompue de la Plateforme et/ou de ses Services.

En tout état de cause, l'Utilisateur devra immédiatement informer la Société de tout potentiel incident ou dysfonctionnement lors de l'utilisation de la Plateforme.

6.2. Support

En cas de difficulté d'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur peut contacter le service d'assistance :

- Par téléphone : 04.93.33.32.00 (prix d'un appel)
- Par courrier électronique à l'adresse : support@easydoct.com

La Société peut être amenée à interrompre l'accès à tout ou partie des Services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

ARTICLE 7. UTILISATION DE LA PLATEFORME PAR L'UTILISATEUR

7.1. Prérequis techniques

La Plateforme nécessite de disposer d'une connexion internet stable. A ce titre les Utilisateurs sont seuls responsables du bon fonctionnement de leur connexion internet et gardent à leur charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, les Utilisateurs sont informés que la Plateforme fonctionne si les prérequis techniques suivants sont réunis, et déclarent en disposer :

- [navigateur suffisamment récent et compatible avec la Plateforme.

La Société ne garantit pas la compatibilité de la Plateforme avec d'autres configurations.

7.2. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les Services conformément aux lois et règlements en vigueur et aux stipulations des CGU.

L'Utilisateur s'engage à accéder à la Plateforme en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et à vérifier que les outils qu'il utilise ne contiennent pas de virus et sont en bon état de fonctionnement. A ce titre, l'utilisation et la maintenance de tout équipement nécessaire pour accéder à la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, qui en supportera seul les coûts. La Société ne pourra être tenue responsable de tout dommage à tout équipement lié à l'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur déclare avoir les compétences techniques et les moyens nécessaires à l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés.

L'Utilisateur s'interdit expressément de détourner la Plateforme et les Services. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société ou de tout tiers et à respecter l'ensemble des règles d'utilisation décrites ci-dessous.

En outre il est interdit à l'Utilisateur de :

- Contaminer la Plateforme par un virus ;
- Procéder à une quelconque modification de la Plateforme ;
- Accéder ou se maintenir sans y être habilité dans tout ou partie de la Plateforme, ou utiliser tout outils afin d'accéder ou se maintenir sans y être habilité dans tout ou partie de la Plateforme ;
- Supprimer ou modifier des données (à l'exclusion de ses propres Données), altérer le fonctionnement de la Plateforme ;
- Utiliser la Plateforme à des fins illégales ou frauduleuses et/ou agir dans un but illicite ou interdit ;
- Interférer avec le fonctionnement prévu de la Plateforme ou nuire à ceux-ci ;
- Solliciter, recueillir ou utiliser les Identifiants d'autres Utilisateurs ;
- mandater, solliciter, inciter ou permettre à toute personne d'enfreindre une ou plusieurs de ces interdictions ;
- Référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis la Plateforme, sauf accord exprès, écrit et préalable de la Société ; et
- Utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automatés, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer tout ou partie de la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à veiller à ce que son utilisation n'affecte pas la stabilité, la sécurité et la qualité de la Plateforme.

ARTICLE 8. RÈGLES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

8.1. Règles générales

Tout message, recherche, demande, information, commentaire, image, réponse, texte, *etc.* postés sur la Plateforme et/ou partagé par l'Utilisateur *via* celle-ci l'est sous sa seule responsabilité (***ci-après collectivement désignés les « Messages »***) et doit être rédigé dans un langage correct et compréhensible par tous, ce qui exclut expressément toute utilisation du langage dit « SMS ».

Pour une lisibilité optimale du contenu de la Plateforme, l'usage des minuscules est fortement recommandé. En effet, les majuscules ou l'accentuation de signes de ponctuation peuvent donner l'impression d'une hausse de ton, néfaste au bon fonctionnement de la Plateforme.

Le contenu du Message posté et/ou partagé *via* la Plateforme doit être le plus clair et lisible possible afin que les Utilisateurs concernés puissent le comprendre, et le cas échéant y répondre. Il doit ainsi contenir des mots clés et être suffisamment précis pour que les Utilisateurs comprennent l'information que l'Utilisateur souhaite délivrer. Aussi, il est important de rédiger ce Message de manière claire et concise mais néanmoins complète afin de permettre aux Utilisateurs d'y répondre de manière appropriée.

Tous les Messages doivent respecter les présentes règles d'usage, et notamment :

- Respecter la législation en vigueur ;
- Ne pas porter atteinte à la vie privée d'autrui ;
- Ne pas tenir des propos illégaux, notamment à caractère violent, injurieux, diffamatoires, racistes, discriminant, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, incitant au meurtre, au suicide, à la discrimination ou à la haine, *etc.* ;
- Ne pas charger ou envoyer sur ou *via* la Plateforme de données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou bonnes mœurs, au sein de la Plateforme ;
- Ne pas reproduire, représenter ou diffuser de contenu qui serait la reproduction sans autorisation d'une œuvre, d'une marque, d'un logo, *etc.* protégée par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle ;
- Ne pas inclure de messages incitant au prosélytisme et affichant les croyances religieuses et/ou politiques de l'Utilisateur ;
- Ne pas dénoncer ou humilier une personne en la nommant directement *via* la Plateforme ;
et
- Ne pas lancer de sujets à pétition sans lien avec l'objet de la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage donc à adopter une attitude respectueuse en toutes circonstances.

8.2. Droits et devoirs de l'Utilisateur

L'Utilisateur est le seul et unique responsable des propos qu'il tient sur la Plateforme. Dans ce cadre, il est rappelé à l'Utilisateur que ses Messages sont destinés à être lus par les autres Utilisateurs, sous sa propre responsabilité.

Dès lors, l'Utilisateur est informé que les Messages qu'il poste ou partage *via* la Plateforme doivent impérativement respecter l'ensemble des règles d'usage détaillées au présent Article.

Par ailleurs, la reproduction, la diffusion ou toute autre acte d'utilisation ou d'exploitation, quels qu'en soient le support ou la nature, à des fins commerciales ou non, des Messages des autres utilisateurs de la Plateforme, sont soumis à l'accord préalable exprès de ces derniers.

Il est expressément convenu que les Utilisateurs doivent s'abstenir de partager (écrire, communiquer ou échanger) directement ou indirectement par tous moyens de communication (lettres, courriels, téléphone, réseau social (Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, *etc.*), chat, forum, *etc.* leurs coordonnées (c'est-à-dire toute information pouvant permettre à un Utilisateur de trouver un autre Utilisateur en dehors de la Plateforme) avec les autres Membres tant que le Parent n'a pas souscrit à une Offre conformément aux CGS.

8.3. Responsabilité de LOGICSANTE

LOGICSANTE n'entend pas garantir l'exactitude des Messages postées ou partagés *via* sa Plateforme, ni cautionner les opinions pouvant apparaître, les propos tenus étant uniquement l'expression de la pensée de chaque Utilisateur.

LOGICSANTE ne saurait être tenu civilement responsable des propos émis par l'Utilisateur qui est seul responsable du contenu et de l'usage possible de ces propos. Ainsi, l'Utilisateur s'engage à garantir LOGICSANTE contre toute réclamation de tiers qui se trouveraient lésés par le contenu des Messages qu'il a postés ou partagés *via* la Plateforme.

En revanche, l'Utilisateur ou le Professionnel de Santé peut, à tout moment, signaler à LOGICSANTE tout Message ou tout comportement d'un Utilisateur qui lui semblerait abusif en envoyant un email à l'adresse suivante : support@easydoct.com ; ou bien en adressant un courrier à LOGICSANTE à l'adresse postale mentionnée en-tête des présentes CGU..

Dans ce cas, LOGICSANTE se réserve le droit discrétionnaire de signaler l'incident à la personne concernée, et dans ce cas de l'enjoindre à prendre les mesures et correctifs appropriés vis-à-vis de la personne responsable en fonction de la gravité de l'évènement, et/ou prendre elle-même les actions qu'elle estime nécessaires au maintien de la réputation et de la probité de sa Plateforme (avertissement, suspension de l'accès à son Compte de l'Utilisateur en cause, *etc.*)

ARTICLE 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société ou ses concédants conserve tous les droits de propriété et de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme et aux Services ainsi que toutes les marques et autres droits de propriété intellectuelle sur tout contenu de la Plateforme (incluant notamment les informations, textes, images, droits d'auteur, dessins et modèles). Aucune utilisation de ce contenu et des droits de propriété intellectuelle n'est autorisée sans le consentement écrit préalable et exprès de la Société.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à la Plateforme ne saurait emporter une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle (droits sur les marques ou droits d'auteurs notamment) et autres droits à son bénéfice.

Toute utilisation, reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments de la Plateforme, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf

autorisation écrite préalable de la Société, et constituerait une contrefaçon en application des articles L.335-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisation et la reproduction sans autorisation préalable et écrite des signes distinctifs, tels que les marques déposées par la Société, les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine sont interdites, et pourrait constituer une contrefaçon, un acte d'usurpation, de concurrence déloyale ou de parasitisme.

De la même manière, en application des articles L.342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, il est interdit à tout Utilisateur de :

- Extraire par transfert permanent ou temporaire la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la Plateforme sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- Réutiliser la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la Plateforme par la mise à disposition du public ;
- Extraire ou réutiliser à répétition ou de manière systématique des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles des contenus de la Plateforme lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales de la Plateforme ; et
- Exploiter commercialement auprès de tiers ses droits d'accès à la Plateforme.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à informer sans délai la Société de toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de cette dernière qu'il pourra éventuellement constater en vertu de la présente stipulation.

ARTICLE 10. LIENS HYPERTEXTES

10.1. Création de liens vers la Plateforme

La Plateforme autorise la mise en place d'un lien hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de :

- Ne pas utiliser la technique du lien profond ("*deep linking*"), c'est-à-dire que les pages de la Plateforme ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessibles par l'ouverture d'une fenêtre ;
- Mentionner la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé ; et
- N'utiliser le contenu de la Plateforme qu'à des fins personnelles. Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est donc exclue, sauf accord exprès de la Société.

Ces autorisations ne s'appliquent pas aux sites internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, incitant à la haine raciale ou à toute forme de discrimination ou pouvant, dans une plus large mesure, porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Pour toutes autres utilisations, l'Utilisateur est invité à consulter la Société.

10.2. Liens insérés sur la Plateforme pointant vers d'autres sites

La Plateforme contient un certain nombre de liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. Cependant, la Société n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites internet ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Ainsi, la Société n'est en rien responsable du contenu d'autres sites Web auxquels l'Utilisateur pourrait accéder depuis la Plateforme. Lorsque l'Utilisateur accède à un autre site Web que celui de

la Société, il le fait à ses propres risques et la Société ne sera aucunement responsable de l'exactitude ou de la fiabilité des informations, données, opinions, conseil ou déclarations présentés sur cet autre site, ni de la qualité des produits ou services qui y sont proposés. La Société ne fournit ces liens qu'à des fins pratiques, et l'existence de ces liens n'implique en aucune manière que la Société porte ou accepte la responsabilité quant au contenu ou aux utilisations de ces sites Web.

ARTICLE 11. DONNEES PERSONNELLES

La Société s'engage à ce que les Données soient collectées et traitées conformément à la réglementation relative aux données personnelles, à savoir la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Il est, par ailleurs, précisé que la Plateforme est hébergée par MICROSOFT AZURE, certifié hébergeur de données de santé.

Les conditions applicables à l'hébergement de la Solution par MICROSOFT AZURE sont disponibles à l'adresse URL suivante : https://azure.microsoft.com/fr-fr/support/legal/sla/app-service/v1_5/.

Pour en savoir plus sur le traitement de ses Données, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de traitement des données personnelles de la Société.

ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ

Les Utilisateurs doivent utiliser la Plateforme conformément aux CGU, et notamment à l'Article 7 des présentes CGU. La Société ne saurait, en aucun cas, engager sa responsabilité en cas d'utilisation non-conforme de la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il sera seul responsable en cas d'utilisation de la Plateforme contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à toute loi ou règlement.

La responsabilité de la Société est limitée aux préjudices directs et certains, à l'exclusion de tout préjudice indirect, tels que les dommages immatériels, les pertes d'exploitation et/ou pertes de chance subis par l'Utilisateur.

La Société ne saurait, en aucun cas, être tenue responsable en cas de :

- Dysfonctionnement et latences des réseaux de télécommunications (connexion internet, connexion Bluetooth, etc.) ;
- Fausses informations ou mauvais paramétrage du Professionnel de Santé ;
- Non-respect par l'Utilisateurs des présentes CGU ;
- Des décisions prises par l'Utilisateur ainsi que des dommages résultant de son propre fait ;
- Dommage de quelle que nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations, contenus et/ou documents disponibles au sein de la Plateforme, par l'Utilisateur ;
- Recours de tiers au titre de la Plateforme et/ou des Services fournis par cette dernière ;
- Evènement de force majeure ou échappant à son contrôle.

ARTICLE 13. EVOLUTIONS DES CGU

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU, selon l'évolution technique de la Plateforme ou de ses offres de Services, ou en raison de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion.

D'une manière générale, l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur est toujours soumise à la version la plus récente des CGU accessible à l'Utilisateur au moment de cette utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU, accessibles à partir de la Plateforme et de son Compte.

ARTICLE 14. VIOLATION

Toute violation des présentes CGU autorise LOGICSANTE à refuser pour l'avenir à l'Utilisateur auteur de la violation considérée l'accès aux Services fournis par la Plateforme, ainsi qu'à clôturer tout Compte permettant d'accéder aux Services, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées à l'auteur de ladite violation par LOGICSANTE.

ARTICLE 15. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations dès lors que cette défaillance résultera d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 16. CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en ce compris toute donnée de connexion) réalisés sur la Plateforme (*ci-après désignés les « Documents Electroniques »*) auront pleine valeur probante entre l'Utilisateur et la Société. Ainsi, les Documents Electroniques (y compris leur date et heure) feront foi entre les Parties à tout litige.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent, dans ses relations contractuelles avec la Société, la validité et la force probante des courriers électroniques.

De même, les notifications effectuées *via* la Plateforme sont opposables à l'Utilisateur en tant qu'éléments de preuve.

Tous les préavis et notifications prévus dans ces CGU devront être envoyés à l'adresse donnée en tête de ce document s'agissant de LOGICSANTE, et à l'adresse renseignée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte, régulièrement mise à jour le cas échéant, conformément aux prescriptions des présentes.

Toutes notifications effectuées en application des présentes seront valablement effectuées et seront considérées comme reçues dans les conditions suivantes :

- e-mail : au jour d'envoi ;
- lettre recommandée AR - le lendemain de la date portée sur l'accusé de réception.

ARTICLE 17. DROIT APPLICABLE ET LITIGE

Les présentes CGU sont soumises au droit Français.

Les Parties feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à un accord.

À défaut de pareil accord, le litige sera porté à la connaissance des tribunaux géographiquement et matériellement compétents au jour de l'assignation.